Перелік соціальних послуг, які надаються Менським міським центром соціальних служб Менської міської ради:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Код | Назва соціальної послуги | Короткий опис соціальної послуги | Отримувачі соціальної послуги | Місце надання соціальної послуги | Строк надання |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | 001.0 | Інформування | надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг | вразливі групи населення;  особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома / на вулиці);  напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги;  поза межами приміщення надавача соціальної послуги через мережу Інтернет;  за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку | одноразово/екстрено (кризово) |
| 2. | 002.0 | Консультування | допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку | особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома);  напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги;  через мережу Інтернет за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку | одноразово/тимчасово/екстрено (кризово) |
| 4. | 003.0 | Посередництво | допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту | особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги;  за місцем, визначеним посередником/медіатором і погодженим з усіма учасниками посередництва (медіації) | тимчасово |
| 5. | 004.0 | Представництво інтересів | ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням (за бажанням - нотаріально оформленим); допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання / перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації | особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги;  за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг (крім вулиці) | одноразово/тимчасово |
| 9. | 007.0 | Соціальна профілактика | організація навчання та просвіти (лекції, бесіди, вистави, акції, створення та розповсюдження рекламно-інформаційних та просвітницьких матеріалів тощо); організація простору безпеки та розвитку; консультування; представництво інтересів; посередництво; інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, протиправної поведінки, інституалізації дітей та дорослих з інвалідністю, дітей з групи ризику та громадян похилого віку, дискримінації, а також з питань толерантного ставлення до вразливих груп населення | вразливі групи населення;  особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | у приміщенні надавача соціальних послуг;  за місцем перебування отримувача соціальних послуг;  поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці;  через мережу Інтернет за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку | одноразово/  тимчасово |
| 16. | 010.0 | Соціальний супровід | | | | |
| 17. | 010.1 | Соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах | консультування, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної послуги з метою моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством; консультування, психологічна підтримка | сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома);  напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги;  за місцем перебування отримувача соціальних послуг;  поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг | тимчасово |
| 18. | 010.2 | Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування | допомога у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; допомога у зміцненні / відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; допомога у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення; підготовка дитини до виходу із сім'ї, у тому числі і до самостійного життя | сім'ї, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, | за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома);  напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги;  за місцем перебування отримувача соціальних послуг;  поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг | Постійно/тимчасово |
| 20. | 012.0 | Екстрене (кризове) втручання | перша психологічна допомога; консультування; інформування; представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо | особи, постраждалі від домашнього насильства;  особи, постраждалі від торгівлі людьми;  особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією | за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (в тому числі вдома);  у приміщенні надавача соціальних послуг;  за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці | екстрено (кризово)/одноразово |
| 21. | 013.0 | Соціальна адаптація | навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; посередництво та консультування; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття, університетів третього віку; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги | особи похилого віку;  діти та дорослі з інвалідністю, в тому числі з психічними та поведінковими порушеннями, моторними та комплексними порушеннями;  особи, які перебувають/перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах;  учасники бойових дій;  особи, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк | за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома);  в приміщенні надавача соціальної послуги;  на робочому місці | постійно/тимчасово |
| 23. | 014.0 | Соціальна інтеграція та реінтеграція | допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця проживання/перебування; сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги; сприяння в отриманні послуги перекладу, вивчення державної мови; сприяння у встановленні зв'язків із національно-культурними організаціями співвітчизників | внутрішньо переміщені особи;  особи, постраждалі від торгівлі людьми;  бездомні особи;  біженці;  шукачі притулку;  національні меншини;  діти та особи, які перебувають / перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах | напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги;  за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги | тимчасово |
| 39. | 019.0 | Натуральна допомога | надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності; | малозабезпечені особи; сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах; особи з інвалідністю особи, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування / потребують паліативної допомоги;  особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією;  бездомні особи;  особи, звільнені від відбування покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк;  біженці / шукачі притулку | за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома);  за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці | тимчасово/постійно/одноразово |
| 43. | 023.0 | Транспортні послуги (планується запровадження при виділенні коштів з державного бюджету на придбання автомобіля) | перевезення осіб з числа маломобільних груп населення з використанням спеціального транспортного засобу (мікроавтобуса), соціального таксі, з супроводжуючим або придбання (компенсація) вартості палива, одноразова транспортна послуга для осіб, які з об'єктивних (обґрунтованих) причин не можуть скористатись громадським транспортом, щоб дістатись до закладу, який надає соціальні, адміністративні послуги медичну допомогу, здійснює реабілітацію | дорослі та діти з інвалідністю, особи, які мають порушення опорно-рухового апарату та які пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації, з психічними та інтелектуальними порушеннями, а також особи із захворюваннями, які не здатні до самостійного пересування та потребують сторонньої допомоги, в тому числі пацієнти з хронічною нирковою недостатністю, які потребують гемодіалізу;  інші маломобільні групи населення | за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг |  |